

---

Título: ADENDO PROCEDIMENTO FSC E CERFLOR

---

**CONTROLE DE REVISÕES**

<b>DATA</b>	<b>REVISÃO</b>	<b>DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO</b>
01/09/2014	00	PUBLICAÇÃO

---

**POLÍTICA DA CERTIFICAÇÃO CERFLOR**

A direção da empresa COPERFLEX declara:

- Estar comprometida com a implementação e manutenção do Sistema de Gestão da Cadeia de Custódia CERFLOR;
- Tratar as sugestões, críticas e reclamações dos clientes, fornecedores ou parte interessadas, relacionadas aos produtos e serviços disponibilizados pela empresa;
- Cumprir e sujeitar-se as penalidades do Código de Defesa do Consumidor;
- Analisar os resultados e tomar ações corretivas necessárias frente as estatísticas das reclamações;
- Responder ao INMETRO ou outros órgãos sobre qualquer reclamação recebida dentro do prazo estabelecido pelas entidades.

---

Emissão:

Elaboração:

Aprovação:

01/09/2014

Jarbas de Oliveira

Luiz Carlos Ferreira dos Reis

---